

Privacy statement HFMTalentindex websites

Omdat HFMTalentindex uw privacy heel belangrijk vindt

Samenvatting

- Dit is het privacy statement van Hofkes Frölke Meekel Organisatiepsychologen B.V. te Amsterdam ("HFMTalentindex"), voor haar websites www.hfm.nl/ | www.hfmtalentindex.com/ | www.hfmtalentindex.de | www.hfmtalentindex.fr ("HFMTalentindex websites").
- HFMTalentindex is ISO 27001 gecertificeerd, wat betekent dat de beveiliging van alle bedrijfsinformatie van onze klanten goed is beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd.
- Wij informeren bezoekers op onze websites over cookies en vragen toestemming voor het plaatsen ervan.
- We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om u van informatie te kunnen voorzien.
- HFMTalentindex deelt persoonsgegevens slechts in zeer specifieke gevallen met derden.
- Op het gebruik van *Derde Websites* is het privacyreglement van de betreffende derde van toepassing.
- Voor vragen of klachten over hoe HFMTalentindex met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming:
 - Via e-mail: privacy@hfm.nl;
 - Via telefoon: +31 85 401 50 58;
 - Via post: Postbus 1775, 1000 BT Amsterdam;
- HFMTalentindex respecteert de privacy van alle betrokkenen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Welke gegevens verwerken we en voor welk doel

Cookies

De HFMTalentindex websites maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Volgens de wet mogen wij direct cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site ('functionele cookies'). Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. We gebruiken 4 soorten cookies:

Ten eerste de **functionele cookies** met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er **analytische cookies**, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. **Voorkeurs-cookies** helpen uw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurs taal) te onthouden. Tot slot plaatsen we **marketing-cookies**, die uw surfgedrag bijhouden.

Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter en Google+ vallen onder deze laatste categorie. Als u op een social media-knop klikt, kan door de betreffende social media dienst één of meerdere cookies ter herkenning worden geplaatst. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de betreffende voorwaarden van die social media dienst van toepassing. Het privacy statement van HFMTalentindex is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media diensten. Zie ook onder het kopje "Links naar websites van derden" op de derde pagina van dit document.

Bij uw eerste bezoek aan onze websites hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#)). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u deze cookies in

uw browser uitzet, kunt u niet meer van alle functionaliteiten van de HFMTalentindex websites gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

Persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het downloaden / aanvragen van informatie

Als u via onze websites een contactaanvraag doet, een proefassessment aanvraagt, of een document downloadt, wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen.

Deze gegevens gebruiken wij om u de gevraagde informatie te kunnen toesturen. Om u eventueel telefonisch of per e-mail te kunnen informeren over relevante producten en diensten van HFMTalentindex, vragen wij u om een aantal aanvullende gegevens (zoals uw organisatie en functie).

Persoonsgegevens die u ons verstrekt bij het aanmelden voor onze nieuwsbrief

Indien u uw toestemming aan ons heeft gegeven voor het toesturen van onze nieuwsbrief, zullen wij uw naam en e-mailadres gebruiken om deze toe te sturen. Elke nieuwsbrief die u ontvangt, biedt u de mogelijkheid om u uit te schrijven van de HFMTalentindex nieuwsbrief. Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om de nieuwsbrief niet meer te ontvangen, zal HFMTalentindex registreren dat u zich voor de nieuwsbrief hebt afgemeld.

Persoonsgegevens die wij aan andere bronnen ontleen

Wanneer u informatie aanvraagt / downloadt van onze websites, kunnen wij uw LinkedIn profiel gebruiken om te bepalen of het zinvol is om u telefonisch of per e-mail te informeren over relevante producten en diensten van HFMTalentindex.

Op basis van welke grondslag verwerken we uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens om te bepalen of HFMTalentindex u van producten en diensten kan voorzien die relevant zijn voor u en of u en uw organisatie aansluiten bij de doelgroep van HFMTalentindex. Wij zien het daarom als ons gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken, in overeenstemming met Overweging 47 van de AVG. Uiteraard heeft u te allen tijde het recht om hier bezwaar tegen te maken, zoals te lezen valt onder het kopje 'Uw privacy rechten'.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien u zich heeft afgemeld voor onze nieuwsbrief, verwijderen we direct uw – voor het toesturen van de nieuwsbrief verzamelde – persoonsgegevens.

Geanonimiseerde gegevens

Indien de gegevens zijn geanonimiseerd kunnen de gegevens eventueel langer bewaard worden door HFMTalentindex. Geanonimiseerd wil zeggen dat de gegevens ontdaan worden van elementen die het mogelijk maken om te weten dat de gegevens betrekking hebben op u.

Delen met derden

HFMtalentindex deelt in de volgende gevallen persoonsgegevens met derden:

- **Google:** De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Wij gebruiken de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google. HFMtalentindex heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Meer informatie over het gebruik door Google Analytics door Google zelf kan worden gevonden in de [Privacy Policy of Google Analytics](#);
- **Spotler:** De gegevens die u invult als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of iets downloadt van de websites worden verwerkt door Mailplus (onderdeel van Spotler). Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Spotler waarin is vastgelegd dat zij (a) uw gegevens nooit aan derden zullen doorgeven en (b) geen inzage in uw gegevens zullen hebben tenzij dit noodzakelijk is om technische problemen te verhelpen. Ook Spotler is ISO 27001 gecertificeerd;
- **Teamleader:** Wij maken gebruik van het CRM systeem van Teamleader. HFMtalentindex heeft met Teamleader een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat zij (a) uw gegevens nooit aan derden zullen doorgeven en (b) geen inzage in uw gegevens zullen hebben tenzij dit noodzakelijk is om technische problemen te verhelpen;
- Als dit binnen de wet- en regelgeving vereist is.

Links naar websites van derden

Op de websites zijn links naar websites van derden te vinden. U wordt na het aanklikken van deze links doorgeleid naar de website van de betreffende derde ("Derde Websites"). Op het gebruik van Derde Websites is het privacyreglement van de betreffende derde van toepassing. HFMtalentindex is niet aansprakelijk voor de informatie die door derden wordt verstrekt, verwerkt, of verzameld tijdens het bezoeken van deze Derde Websites.

Beveiliging

HFMtalentindex is ISO 27001 gecertificeerd. ISO 27001 is een norm die geheel gericht is op de beveiliging van bedrijfsgegevens en de ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens. Met een ISO 27001 certificaat wordt aangetoond dat de beveiliging van de bedrijfsinformatie goed is beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd. ISO 27001 is een internationaal erkend certificaat voor informatiebeveiliging. Door deze certificering bent u ervan verzekerd dat alle bedrijfsprocessen, systemen en diensten voldoen aan deze veelomvattende norm voor informatiebeveiliging en dat uw informatie en persoonsgegevens adequaat zijn beschermd en dat hier vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

Uw privacy rechten

HFMtalentindex spant zich in om, wanneer u daarom vraagt:

- a) u te **informer** over de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt;
- b) u **inzage** te geven in de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt;
- c) de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt te **corrigeren** als deze niet correct zijn;
- d) de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt geheel of gedeeltelijk te **verwijderen**;
- e) de verwerking van de persoonsgegevens die HFMtalentindex van u verwerkt te **beperken** omdat
 - a) de persoonsgegevens onjuist zijn;
 - b) de verwerking onrechtmatig is;
 - c) de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
 - d) u bezwaar maakt tegen de verwerking;
- f) de verwerking **stop te zetten** omdat u bezwaar heeft tegen de verwerking;
- g) uw **toestemming** om de persoonsgegevens te verwerken in te trekken.

HFMtalentindex is niet wettelijk verplicht om aan elk verzoek te voldoen. HFMtalentindex kan uw verzoek weigeren indien:

- a) HFMtalentindex het recht heeft om de verwerking voort te zetten;
- b) u het verzoek op onredelijke manier herhaalt;
- c) de afhandeling van het verzoek buitensporige technische inspanningen vergt;
- d) de privacy van anderen in gevaar zouden worden gebracht; of
- e) uw verzoek in praktische zin vrijwel onuitvoerbaar is.

Afhandeling verzoek

Indien HFMtalentindex zo'n verzoek van jou ontvangt, zal HFMtalentindex je vragen om jezelf te identificeren voordat we het verzoek inhoudelijk gaan beantwoorden en afhandelen. Dit om te voorkomen dat iemand zich voordoet als jou en over jouw persoonsgegevens komt te beschikken of deze laat wijzigen.

HFMtalentindex stuurt je een antwoord op jouw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan verlengd worden indien jouw verzoek complex is. Normaal gesproken zullen wij jouw verzoek uiteraard uitvoeren, maar het kan voorkomen dat dit niet mogelijk is. Als wij jouw verzoek niet kunnen uitvoeren, zal HFMtalentindex aan je uitleggen waarom dat is. Dit geldt ook wanneer wij een verlenging van de antwoordtermijn nodig achten.

Als je het niet eens bent met ons antwoord, dan kun je een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit persoonsgegevens van de lidstaat waarin je woont, in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

HFMtalentindex brengt je geen kosten in rekening voor het beantwoorden en/of afhandelen van jouw verzoeken.

Wijzigingen in dit Privacy statement

Dit Privacy statement kan van tijd tot tijd worden aangepast, om bijvoorbeeld in lijn te brengen met de geldende wet- en regelgeving. Indien dit Privacy statement wordt aangepast, zal dit bekend worden gemaakt.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 1 augustus 2018.